

Critérios de Avaliação / Perfil de Desempenho

Disciplina	Atendimento – Língua Espanhola	Módulo / UFCD	FTC4	Ciclo de Estudos	Curso Profissional de Técnico Comercial
				Data de Edição	Setembro de 2023

Estrutura Global de Domínios / Subdomínios / Temas

Domínio / Subdomínio / Competências	Peso relativo (%)
Competência Comunicativa Oral e Intercultural	30 %
Competência Comunicativa Escrita e intercultural	40 %
Domínio Socioafetivo	20 %
Contribuição para o PICD	10 %

		Ponderação (%)	Muito Bom 18-20	Bom 14-17	Suficiente 10-13	Insuficiente 8-9	Muito Insuficiente 0-7
COMPETÊNCIA COMUNICATIVA E INTERCULTURAL	Compreensão auditiva e audiovisual (A2.1)	10%	Supera o nível 4	<ul style="list-style-type: none"> Identifica, de forma bastante satisfatória, palavras-chave, expressões correntes e frases simples e compreende o sentido geral em mensagens e textos simples e curtos relacionados com o funcionamento da aula, o meio envolvente, situações do quotidiano e experiências pessoais, sempre que sejam articulados de forma muito clara e pausada. 	Nível Intermediário	<ul style="list-style-type: none"> Identifica, de forma pouco satisfatória, palavras-chave, expressões correntes e frases simples e compreende o sentido geral em mensagens e textos simples e curtos relacionados com o funcionamento da aula, o meio envolvente, situações do quotidiano e experiências pessoais, sempre que sejam articulados de forma muito clara e pausada. 	
	Interação Oral (A2.2)	20%		<ul style="list-style-type: none"> Interage de forma bastante satisfatória em situações do quotidiano, previamente preparadas e apoiando-se no discurso do interlocutor. 		<ul style="list-style-type: none"> Interage, de forma pouco satisfatória, em situações do quotidiano, previamente preparadas e apoiando-se no discurso do interlocutor. 	
	Produção Oral (A2.2)			<ul style="list-style-type: none"> Exprime-se de forma bastante satisfatória de maneira simples, apoiando-se num texto memorizado ou previamente trabalhado sobre temas que lhe são familiares, utilizando um repertório limitado de palavras, expressões isoladas e frases curtas com uma pronúncia compreensível. 		<ul style="list-style-type: none"> Exprime-se de forma pouco satisfatória de maneira simples, apoiando-se num texto memorizado ou previamente trabalhado sobre temas que lhe são familiares, utilizando um repertório muito limitado de palavras, expressões isoladas e frases curtas nem sempre com sentido e com um pronúncia nem sempre compreensível. 	

Critérios de Avaliação / Perfil de Desempenho

Critérios de Avaliação / Perfil de Desempenho				Ciclo de Estudos	Curso Profissional de Técnico Comercial		
Disciplina	Atendimento – Língua Espanhola	Módulo / UFCD	FTC4	Data de Edição	Setembro de 2023		
		Ponderação (%)	Muito Bom 18-20	Bom 14-17	Suficiente 10-13	Insuficiente 8-9	Muito Insuficiente 0-7
COMPETÊNCIA COMUNICATIVA E INTERCULTURAI (*)	Compreensão Escrita (B1.1)	15%	Supera o nível 4	<ul style="list-style-type: none"> Segue, de forma bastante satisfatória, indicações, normas e instruções escritas de forma concisa e clara. Compreende e identifica, de forma bastante satisfatória, as ideias principais e seleciona informação explícita de textos muito simples sobre situações do quotidiano e temas da atualidade sempre que sejam constituídos por frases simples e vocabulário frequente. 	Nível Intermediário	<ul style="list-style-type: none"> Segue, de forma pouco satisfatória, indicações, normas e instruções escritas de forma concisa e clara. Compreende e identifica, de forma pouco satisfatória, as ideias principais e seleciona informação explícita de textos muito simples sobre situações do quotidiano e temas da atualidade mesmo que sejam constituídos por frases simples e vocabulário frequente. 	
	Interação Escrita (A2.1)	25%		<ul style="list-style-type: none"> Preenche formulários e questionários simples e troca, de forma bastante satisfatória, mensagens muito simples e curtas sobre assuntos trabalhados em aula, articulando as ideias com coerência e utilizando, de forma bastante satisfatória, vocabulário elementar e estruturas frásicas muito simples. 		<ul style="list-style-type: none"> Preenche formulários e questionários simples e troca, de forma pouco satisfatória, mensagens muito simples e curtas sobre assuntos trabalhados em aula, articulando as ideias com pouca coerência e utilizando, de forma pouco satisfatória, vocabulário elementar e estruturas frásicas muito simples. 	
	Produção Escrita (A2.1)			<ul style="list-style-type: none"> Escreve, de forma bastante satisfatória, textos simples e muito curtos sobre assuntos trabalhados nas aulas, descrevendo ou narrando de forma simples, articulando as ideias com coerência e utilizando, forma bastante satisfatória, vocabulário elementar frequente e estruturas frásicas muito simples. 		<ul style="list-style-type: none"> Escreve, de forma pouco satisfatória, textos simples e muito curtos sobre assuntos trabalhados nas aulas, descrevendo ou narrando de forma simples, articulando as ideias com pouca coerência e utilizando, forma pouco satisfatória vocabulário elementar e estruturas frásicas muito simples. 	

Critérios de Avaliação / Perfil de Desempenho

Critérios de Avaliação / Perfil de Desempenho				Ciclo de Estudos	Curso Profissional de Técnico Comercial
Disciplina	Atendimento – Língua Espanhola		Módulo / UFCD	FTC4	Data de Edição
					Setembro de 2023
Competência Intercultural	Muito Bom 18-20	Bom 14-17	Suficiente 10-13	Insuficiente 8-9	Muito Insuficiente 0-7
Domínio Intercultural (*)	Supera o nível 4	<ul style="list-style-type: none"> Reconhece de forma bastante satisfatória alguns factos, referências culturais, atitudes e comportamentos verbais e não-verbais dos jovens <i>hispano</i> falantes e relaciona-os com as suas próprias experiências Expressa, de forma bastante satisfatória, informações e conhecimentos relativos à língua, à sociedade e à cultura espanhola e/ou hispano-americana mediante produtos e experiências diversos. 	Nível Intermédio	<ul style="list-style-type: none"> Reconhece, de forma pouco satisfatória, alguns factos, referências culturais, atitudes e comportamentos verbais e não-verbais dos jovens <i>hispano</i> falantes e relaciona-os com as suas próprias experiências Expressa, de forma pouco satisfatória, informações e conhecimentos relativos à língua, à sociedade e à cultura espanhola e/ou hispano-americana mediante produtos e experiências diversos. 	

Competência Estratégica	Muito Bom 18-20	Bom 14-17	Suficiente 10-13	Insuficiente 8-9	Muito Insuficiente 0-7
DOMÍNIO SOCIOAFETIVO	20%	Supera o nível 4	Nível Intermédio		
		<ul style="list-style-type: none"> Participação /Autonomia: revela bastante interesse e empenho. Realiza as atividades de forma bastante autónoma. Responsabilidade (Assiduidade, Pontualidade, material, equipamento, trabalho autónomo): Raramente falta sem justificação pertinente ou chega atrasado. Apresenta o material necessário para a realização de atividades e tem o caderno diário organizado e completo. Relacionamento Interpessoal (cumprimento do Regulamento Interno, respeito pelo outro, cooperação) Apresenta comportamentos apropriados. Respeita e aceita a opinião do outro e ajuda-o a integrar-se na comunidade escolar. Geralmente coopera. 		<ul style="list-style-type: none"> Participação /Autonomia: revela pouco interesse e empenho. Realiza as atividades de forma pouco autónoma. Responsabilidade (Assiduidade, Pontualidade, material, equipamento, trabalho autónomo): Assiduidade e pontualidade irregulares. Traz poucas vezes e/ou traz em más condições o material necessário para a realização de atividades. Relacionamento Interpessoal (cumprimento do Regulamento Interno, respeito pelo outro, cooperação) Distrai-se e perturba o normal funcionamento das aulas. Tem dificuldade em respeitar o outro. Raramente coopera. 	

Critérios de Avaliação / Perfil de Desempenho

				Ciclo de Estudos	Curso Profissional de Técnico Comercial
Disciplina	Atendimento – Língua Espanhola	Módulo / UFCD	FTC4	Data de Edição	Setembro de 2023

Competência Estratégica		Ponderação	Muito Bom 18-20	Bom 14-17	Suficiente 10-13	Insuficiente 8-9	Muito Insuficiente 0-7
Avaliado transversalmente/ PICD	Informação e Investigação	10 %	Supera o nível 4	<p>Compreende o problema / tema em estudo de forma bastante satisfatória:</p> <ul style="list-style-type: none"> Recolhe informação adequada; Regista, organiza e avalia a informação recolhida; Pesquisa de forma autónoma informação pertinente. 	Nível Intermediário	<p>Compreende o problema / tema em estudo de forma pouco satisfatória:</p> <ul style="list-style-type: none"> Tem dificuldade em recolher informação adequada; Regista, organiza e avalia com muitas dificuldades a informação recolhida; Pesquisa com muito pouca autonomia informação pertinente. 	
	Produção e Realização			<p>Elabora/colabora no(s) produto(s) final(ais) com qualidade e rigor:</p> <ul style="list-style-type: none"> Organiza e executa a sequência das fases de trabalho de projeto; Apresenta trabalhos em suportes diversificados com criatividade e originalidade; Realiza as tarefas previstas com rigor. 		<p>Elabora/colabora no(s) produto(s) final(ais) com muito pouca qualidade e rigor:</p> <ul style="list-style-type: none"> Quase nunca organiza e executa as fases de trabalho de projeto; Quase nunca apresenta trabalhos em suportes diversificados, com criatividade e originalidade; Realiza muito poucas tarefas previstas com rigor. 	
	Comunicação e colaboração			<ul style="list-style-type: none"> Exprime-se de forma crítica e oportuna, discute ideias e fundamenta opiniões. Apresenta / defende o trabalho em sala de aula com clareza e boa articulação das ideias. 		<ul style="list-style-type: none"> Expressar-se de forma de forma pouco crítica e oportuna, discutindo e fundamentando pouco as suas ideias e opiniões. Apresenta e defende o seu trabalho em sala de aula de forma pouco clara e articulando pouco as ideias. 	

Competências Transversais trabalhadas (Perfil do aluno): Linguagens e Textos; Informação e comunicação; Raciocínio e resolução de problemas; Pensamento crítico e criativo; Relacionamento interpessoal; Desenvolvimento pessoal e autonomia; Bem-estar, saúde e ambiente; Sensibilidade estética e artística; Saber científico, técnico e tecnológico; Consciência e domínio do corpo.

A contribuição para o PIDC também verá refletida parte da sua avaliação nos domínios socioafetivos.