

Técnico Comercial

Perfil de desempenho à saída do curso

O Técnico Comercial é o profissional qualificado que, está apto a vender produtos e/ou serviços em estabelecimentos comerciais, tendo em vista a satisfação dos clientes, tendo por objetivo a fidelização.

Principais atividades desempenhadas

- Atender e aconselhar clientes, tendo em vista a sua fidelização e a satisfação das suas necessidades;
- Estudar os produtos e/ou serviços da empresa, caracterizar o tipo de clientes e recolher informação sobre o mercado em geral, de forma a responder adequadamente às necessidades dos clientes;
- Processar a venda de produtos e/ou serviços, recorrendo a equipamento informático e outros meios disponíveis;
- Realizar operações de caixa;
- Participar na organização e animação do estabelecimento comercial;
- Efetuar o controlo quantitativo e qualitativo de stocks;
- Colaborar na definição e composição dos stocks sortido, apresentando propostas, tendo em conta, a procura dos clientes e a existência de novos produtos e/ou serviços no mercado;
- Assegurar o serviço pós-venda, recebendo e analisando reclamações com vista à sua resolução;
- Proceder à organização da documentação relativa ao processo de venda.

Saídas profissionais

- Técnico Comercial em empresas ou instituições públicas ou privadas direcionadas para a venda de bens e serviços;
- Agente ou Delegado Comercial;
- Promotor de Vendas;
- Auxiliar Administrativo.

Duração do curso: 3 anos letivos

Plano de Estudos

COMPONENTES DE FORMAÇÃO	Total (em horas)
Componente de Formação Sociocultural	
Português	295
Língua Estrangeira I, II ou III (a)	204
Área de Integração	204
Projeto Interdisciplinar	150
Educação Física	147
SUBTOTAL	1000
Componente de Formação Científica	
Matemática B	300
Economia	200
SUBTOTAL	500
Componente de Formação Tecnológica	
UFCD (Unidades de Formação de Curta Duração) (inclui Semanas Tecnológicas e Articulação Curricular e Trabalho Autónomo Orientado)	1050
Formação em Contexto de Trabalho	600
SUBTOTAL	1650
Total de Horas/Curso	3150

CIDADANIA E DESENVOLVIMENTO

O Curso culmina com a apresentação de um projeto “Prova de Aptidão Profissional”, na qual serão demonstradas competências e saberes desenvolvidos ao longo da formação.

(a) O aluno escolhe uma língua estrangeira. Se tiver estudado apenas uma língua estrangeira no ensino básico, iniciará, obrigatoriamente, uma segunda língua no ensino secundário.

O Curso Profissional confere:

12º Ano de Escolaridade

Certificação de Qualificação Profissional, de nível IV
(Técnico Altamente Qualificado)

Condições de Acesso:

Possuir o 9º ano de escolaridade

Não ter concluído o ensino secundário

Mais informações no site da Escola:

www.aepa.pt

Rua Carlos Vieira Ramos

2774-516 Paço de Arcos

T. 214425049

F. 214427439

info@aepa.pt



Certificação escolar e profissional

Cursos de nível secundário

Qualificação profissional de nível IV

curso profissional

Técnico Comercial

Área de Educação e Formação: 341 – Comércio

Código e Designação do Referencial de Formação: 341024 - Técnico(a)
Comercial

