

Anexo 4
Plano de Ação

PLANO DE AÇÃO

Nome da entidade formadora

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE PAÇO DE ARCOS

Morada e contactos da entidade formadora

Rua Carlos Vieira Ramos

2770-217 Paço de Arcos

Telefone: 21 442 50 49

Nome, cargo e contactos do responsável da entidade formadora

João Nunes

Diretor

 **ae.PA**
agrupamento de escolas
de **Paço de Arcos**

SISTEMA DE GARANTIA DA QUALIDADE EM ALINHAMENTO COM O QUADRO DE REFERÊNCIA EUROPEU DE GARANTIA DA QUALIDADE PARA O ENSINO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL - QUADRO EQAVET

PLANO DE AÇÃO

(2021-2022)

Viver o Presente

Preparar o Futuro

PLANO DE AÇÃO PARA O ALINHAMENTO COM O QUADRO EQAVET

Objetivo Geral	Desenvolver e implementar um sistema de garantia da qualidade alinhado com o Quadro EQAVET
Objetivo Específico 1	Calendarizar as atividades e responsáveis pela implementação
Objetivo Específico 2	Monitorizar a implementação
Objetivo Específico 3	Definir a estratégia de comunicação/divulgação necessárias à implementação

Fase		Atividade	Responsáveis	Intervenientes	Objetivos	Início	Termo	Resultados Esperados
Planeamento	1	Designação dos membros da Equipa EQAVET	Direção	Direção	Constituir a Equipa EQAVET	09/2021	09/2021	Constituição da Equipa EQAVET
	2	Criação do regimento da Equipa EQAVET	Direção Equipa EQAVET	Direção Equipa EQAVET	Definir a metodologia de trabalho	01/2022	01/2022	Definição dos princípios que regem o trabalho da Equipa EQAVET
	3	Definição dos <i>Stakeholders</i> e das responsabilidades e nível de envolvimento	Direção Equipa EQAVET	Direção Equipa EQAVET	Identificar os <i>Stakeholders</i> e definir a sua forma de participação nas várias etapas do sistema de qualidade.	01/2022	03/2022	Identificação dos <i>Stakeholders</i> e as suas responsabilidades
	4	Mobilização dos <i>Stakeholders</i> para o EQAVET	Direção Equipa EQAVET	Direção Equipa EQAVET <i>Stakeholders</i> internos e externos	Garantir uma estratégia de envolvimento, implementação e monitorização no processo de alinhamento com o quadro EQAVET			Reuniões de sensibilização e informação dos <i>Stakeholders</i> internos e externos para a sua envolvimento no processo de alinhamento com o Quadro EQAVET
	5	Elaboração do documento base com vista ao processo de	Direção Equipa EQAVET	Direção Equipa EQAVET	Criar o Documento Base do AEPA com vista à definição de todo o processo de alinhamento com o Quadro EQAVET	01/2022	06/2022	Criação do Documento Base, definição da visão estratégica do AEPA, perante a EFP, assim como

		alinhamento com o Quadro EQAVET						da sua política de qualidade e do compromisso de alinhamento com Quadro EQAVET, com o objetivo de melhorar as suas práticas, com vista ao sucesso educativo e a uma gestão mais eficiente do processo.
	6	Aferição e registo das práticas de gestão do AEPA face à EFP.	Direção Equipa EQAVET	Direção Equipa EQAVET	Melhorar a apropriação das práticas de gestão de EFP do AEPA.	01/2022	06/2022	Identificação das boas práticas de gestão de EFP do AEPA.
Implementação	7	Implementação de controlo	Direção Equipa EQAVET	Direção Equipa EQAVET Docentes	(Re)definir normas e procedimentos administrativo-pedagógicos nas diferentes fases do ciclo da EFP	01/2022	06/2022	Definição de procedimentos e de ajustes com vista a uma maior organização documental.
	8	Descrição de funções e competências dos intervenientes do processo EFP	Direção Equipa EQAVET	Direção Equipa EQAVET Coordenadores Departamento Diretores de Curso Stakeholders	Clarificar e (re)definir o papel de todos os intervenientes no EFP	01/2022	06/2022	Definição de forma clara, das responsabilidades associadas a cada função com a elaboração do mapa de competências..
	9	Análise de níveis de satisfação	Direção Equipa EQAVET	Equipa EQAVET	Recolher informação resultante dos questionários aplicados às entidades empregadoras.	01/2022	06/2022	Aplicação dos questionários e tratamento dos dados recolhidos.
	10	Divulgação à comunidade educativa do processo de alinhamento com o Quadro EQAVET	Direção Equipa EQAVET	Direção Equipa EQAVET Diretores de Curso Stakeholders	Divulgar através do site do AEPA as inovações estratégicas executadas no compromisso com o alinhamento do Quadro EQAVET e envio por email aos diretamente implicados.	01/2022	06/2022	Divulgação das ações realizadas no âmbito do alinhamento com o Quadro EQAVET.

Avaliação	11	Recolha da perceção dos <i>Stakeholders</i>	Direção Equipa EQAVET	Direção Equipa EQAVET Diretores de Curso Formadores em contexto de trabalho <i>Stakeholders</i>	Analisar as perceções dos <i>Stakeholders</i>	01/2022	06/2022	Conhecimento da perceção dos <i>Stakeholders</i> e das suas propostas de melhoria.
	12	Recolha de dados relativos aos indicadores intermédios	Direção Equipa EQAVET	Direção Equipa EQAVET	Monitorizar os indicadores intermédios relativos ao processo ao alinhamento com o Quadro EQAVET.	01/2022	06/2022	Conhecimento dos resultados intermédios e identificação de desvios às metas estabelecidas
	13	Balanço periódico	Direção Equipa EQAVET	Direção Equipa EQAVET Diretores de Curso <i>Stakeholders</i>	Avaliar regularmente os resultados dos dados da analisados e sugerir propostas de melhoria.	01/2022	06/2022	Avaliação dos resultados obtidos, tendo em conta os objetivos definidos e as metas estabelecidas. Registo das alterações de melhoria.
	14	Divulgação dos resultados	Direção Equipa EQAVET	Direção Equipa EQAVET Diretores de Curso	Dar conhecimento público dos resultados	01/2022	06/2022	Resultados divulgados no site do AEPA regular e sistematicamente.
	15	Sensibilização dos <i>Stakeholders</i>	Direção Equipa EQAVET	Direção Equipa EQAVET Diretores de Curso <i>Stakeholders</i>	Promover o envolvimento de todos os <i>Stakeholders</i> no Sistema de Garantia de qualidade alinhado com o Quadro EQAVET com o objetivo de otimizar o desempenho do AEPA.	01/2022	06/2022	Aplicação de questionários através do <i>Google Docs</i> , aos <i>Stakeholders</i> internos afetos ao Ensino Profissional.
Revisão	16	Redefinição de documentos	Direção Equipa EQAVET	Direção Equipa EQAVET	Reforçar o compromisso do AEPA com o alinhamento do Sistema de Garantia de Qualidade e com a melhoria continua da oferta EFP, estabelecendo mudança a implementar nas práticas de gestão da EFP.	01/2022	06/2022	Revisão dos documentos orientadores do processo de alinhamento com o quadro EQAVET do AEPA.

17	Encontro com os <i>Stakeholders</i> para partilha de boas práticas	Direção Equipa EQAVET	Direção Equipa EQAVET Diretores de Curso <i>Stakeholders</i>	Partilhar as boas práticas com os <i>Stakeholders</i> .	01/2022	06/2022	Partilha de boas práticas e reflexão sobre os processos implementados, com vista a manter/melhorar as práticas de sucesso e a alterar as práticas pouco proficuas.
18	Disponibilização da documentação na Plataforma EQAVET	Direção	Direção	Colocar na plataforma a documentação solicitação	01/2022	06/2022	Disponibilização do acesso aos documentos para os responsáveis do processo.
19	Solicitação da verificação da conformidade à ANQEP, via plataforma EQAVET.	Direção	Direção	Submeter na plataforma EQAVET pedido para obter a verificação de conformidade	01/2022	06/2022	Tomada de decisão por parte da ANQEP relativamente à atribuição do selo EQAVET.
20	Certificação da verificação da conformidade à ANQEP			Receber o selo EQAVET			Atribuição do selo EQAVET.

PLANO DE AÇÃO PARA O ALINHAMENTO COM O QUADRO EQAVET

Objetivo Geral	Desenvolver e implementar um sistema de garantia da qualidade alinhado com o Quadro EAQVET
Indicador 4	Taxa de conclusão em cursos de EFP

Indicador	Objetivo	Atividades a realizar	Responsáveis de Implementação	Envolvidos	Registos/evidências	Comunicação/divulgação	Calendarização
Indicador 4	Diminuir as taxas de abandono/desistência.	Agilização da comunicação por parte dos elementos do conselho de turma aos mentores da ausência do aluno, de modo a que a informação chegue com a maior brevidade ao EE.	Mentores Docentes do CT Encarregados de Educação	Mentores Docentes do CT Encarregados de Educação Alunos	Atas Conselho de turma Plataforma Inovar	Site do AEPA Email SMS Contacto telefónico Carta	Ao longo ano letivo
		Reunião com os EE para realçar a importância de estarem em contacto permanente com o Site do AEPA e a Plataforma Inovar, em caso de absentismo ou abandono escolar, para assim monitorizar comportamento do seu educando e atuar rapidamente.	Mentores Equipa EQAVET	Mentores Encarregados de Educação Alunos	Atas Registos de Presença	Não aplicável	No início do ano letivo e reforçando no final de cada semestre aquando da entrega das avaliações.
	Melhorar as taxas de sucesso globais.	Consciencialização dos docentes para a necessidade de adaptação/revisão das planificações ao perfil profissional do curso	Equipa EQAVET Docentes do Conselho de Turma DC	Docentes do CT DC Alunos	Atas Planificações	Reuniões de CC Sala de aula	Ao longo do ano letivo
	Acompanhamento dos alunos no trabalho desenvolvido com vista à elaboração da PAP de modo a que esta responda às suas expectativas e aos seus interesses.	DC Mentores Orientador da PAP Docentes do CT	DC Mentores Orientador da PAP Docentes do CT Alunos	Auscultação dos alunos Registo dos trabalhos desenvolvidos pelos alunos	Não aplicável	Ao longo do ano letivo	

	Reduzir número de módulos/UFCD por capitalizar.	Monitorização do número de módulos/UFCD por capitalizar e se necessário redefinir estratégias e metodologias com vista à redução desse número.	Coordenadora dos Cursos Profissionais DC Mentores Docentes do CT	Mentores DC EE Alunos	Listagem dos módulos em atraso Perfis de resultados Relatório do DC Taxa de conclusão	Reuniões de CC	Final de semestre
	Intensificar a participação dos encarregados de educação.	Receção aos alunos e aos EE	DC Mentores	DC Mentores EE Alunos	Convocatória Registo de presenças	Correio eletrónico	Início do aluno letivo Final de cada semestre
		Apresentação dos trabalhos realizados pelos alunos	Coordenadora dos Cursos Profissionais DC Mentores Professores do CT	Coordenadora dos Cursos Profissionais DC Mentores Professores do CT EE Alunos	Convocatória Registo de presenças Registo fotográfico	Site do AEPA Redes Sociais do AEPA	No final do ano letivo

Objetivo Geral	Desenvolver e implementar um sistema de garantia da qualidade alinhado com o Quadro EAQVET
Indicador 5	Taxa de colocação após conclusão de curso de EFP

Indicador	Objetivo	Atividades a realizar	Responsáveis de Implementação	Envolvidos	Registos/evidências	Comunicação/divulgação	Calendarização
Indicador 5	Promover a relação com as empresas locais, através do trabalho colaborativo Escola-Meio	Dinamização da colaboração entre a Escola e as Empresas Locais como possíveis entidades empregadoras.	Direção Elementos da equipa EQAVET DC	Equipa EQAVET DC Empresas da região Alunos	Registo de contacto	Site do AEPA Redes Sociais do AEPA	Ao longo ano letivo
		Dinamização de sessões de esclarecimento sobre os requisitos de uma entrevista de emprego e a importância de um CV	Equipa EQAVET DC	Equipa EQAVET DC Empresas Pais/EE Alunos	Atas do CT ou do CC Convites Registos fotográficos ou multimédia	Correio eletrónico Site do AEPA Redes Sociais do AEPA	Ao longo do ano letivo
	Auscultação e recolha de sugestões/recomendações feitas pelas entidades que recebem os alunos em FCT	Registo das sugestões/recomendações dos parceiros FCT	Equipa EQAVET DC Orientadores da FCT	Equipa EQAVET DC Orientadores da FCT Parceiros da FCT	Documentos da FCT	Não aplicável	Final do ano letivo
		Recolha da avaliação do plano de estágio	Equipa EQAVET DC Orientadores da FCT	DC Orientadores da FCT Parceiros da FCT	Documentos da FCT	Não aplicável	Final do ano letivo
	Realizar questionários de satisfação às entidades empregadoras	Aplicação dos questionários às entidades empregadoras	Equipa EQAVET	Equipa EQAVET DC Entidades empregadoras	Questionários	Site do AEPA	Final do ano letivo
		Tratamento e análise dos dados obtidos com os questionários	Equipa EQAVET	Equipa EQAVET DC	Relatório da análise dos questionários	Site do AEPA Correio eletrónico	Final do ano letivo

		Sessão de divulgação dos resultados obtidos com os questionários e apresentação das conclusões quanto ao grau de satisfação das entidades empregadoras	Direção Equipa EQAVET	Equipa EQAVET Docentes dos CP	Convocatória Registo de presenças Registo fotográfico	Site do AEPA Redes sociais do AEPA Correio eletrónico	Início do ano letivo
--	--	--	--------------------------	----------------------------------	---	---	----------------------

Objetivo Geral	Desenvolver e implementar um sistema de garantia da qualidade alinhado com o Quadro EAQVET						
Indicador 6	a)	Percentagem de alunos/formandos que completam um curso de EFP e que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/área de educação e formação que concluíram.					
	b)3	Percentagem de empregadores que estão satisfeitos com os formandos que completaram um curso de EFP.					

Indicador	Objetivo	Atividades a realizar	Responsáveis de Implementação	Envolvidos	Registos/evidências	Comunicação/divulgação	Calendarização
Indicador 6 a)	Promover a relação da Escola com as entidades empregadoras	Dinamização de sessões com ex-alunos para a apresentação das suas experiências no mercado de trabalho e/ou formação.	Direção Equipa EQAVET DC	Equipa EQAVET DC Ex-Alunos Alunos	Registo fotográfico ou em multimédia PAA	Site do AEPA Redes Sociais do AEPA	Início do ano letivo
	Adequação do perfil dos alunos ao local da FCT	Realização de um questionário aos alunos sobre as suas expectativas em relação à FCT	Equipa EQAVET DC Orientadores da FCT	DC Orientadores da FCT Alunos Entidades empregadoras	Questionários	Não aplicável	Início de cada semestre
		Adequação do local de FCT às expectativas dos alunos em relação à empregabilidade e/ou formação futura dos alunos expressas nos resultados do questionário	Equipa EQAVET DC	DC Orientadores da FCT Parceiros da FCT	DC Orientadores da FCT Parceiros da FCT	Documentos da FCT Protocolos Planos de estágio	Não aplicável

Indicador	Objetivo	Atividades a realizar	Responsáveis de Implementação	Envolvidos	Registos/evidências	Comunicação/divulgação	Calendarização
Indicador 6 b3)	Atualização dos conhecimentos técnicos fornecidos pela escola, recorrendo às novas técnicas e tecnologias requeridas pelo mercado de trabalho e que promovam experiências de aprendizagem inovadoras.	Dinamização de sessões por parte das entidades empregadoras para alunos e para professores.	Direção Equipa EQAVET	Equipa EQAVET DC Docentes Alunos	Registo fotográfico ou em multimédia PAA	Site do AEPA Redes Sociais do AEPA	Ao longo do ano letivo
		Promoção de visita a Empresas da área de formação do curso por parte de alunos e de professores	Direção Equipa EQAVET DC Docentes da Componente Tecnológica	Equipa EQAVET DC Docentes Alunos	Registo fotográfico ou em multimédia PAA	Site do AEPA Redes Sociais do AEPA	Ao longo do ano letivo
	Monitorização das competências adquiridas pelos alunos na Entidades Empregadoras	Realização de um questionário aos empregadores	Direção Equipa EQAVET DC	Equipa EQAVET DC Entidades empregadoras	Questionários	Não aplicável	Em maio
		Análise dos dados obtidos com os questionários aos empregadores	Direção Equipa EQAVET DC	DC Orientadores da FCT Parceiros da FCT	Documentos da FCT Protocolos Planos de estágio	Site do AEPA	No final do ano letivo