

Técnico de Comercial

Perfil de desempenho à saída do curso

O Técnico Comercial é o profissional qualificado que, está apto a vender produtos e/ou serviços em estabelecimentos comerciais, tendo em vista a satisfação dos clientes, tendo por objetivo a fidelização.

Principais atividades desempenhadas

- Atender e aconselhar clientes, tendo em vista a sua fidelização e a satisfação das suas necessidades;
- Estudar os produtos e/ou serviços da empresa, caracterizar o tipo de clientes e recolher informação sobre o mercado em geral, de forma a responder adequadamente às necessidades dos clientes;
- Processar a venda de produtos e/ou serviços, recorrendo a equipamento informático e outros meios disponíveis;
- Realizar operações de caixa;
- Participar na organização e animação do estabelecimento comercial;
- Efetuar o controlo quantitativo e qualitativo de stocks;
- Colaborar na definição e composição dos stocks sortido, apresentando propostas, tendo em conta, a procura dos clientes e a existência de novos produtos e/ou serviços no mercado;
- Assegurar o serviço pós-venda, recebendo e analisando reclamações com vista à sua resolução;
- Proceder à organização da documentação relativa ao processo de venda.

Saídas profissionais

- Técnico de Comércio em empresas ou instituições públicas ou privadas direcionadas para a venda de bens e serviços;
- Agente ou Delegado Comercial;
- Promotor de Vendas;
- Auxiliar Administrativo.

Duração do curso: 3 anos letivos

Plano de Estudos

Componentes de Formação	Total
-------------------------	-------

Componente de Formação Sociocultural

Português	295
Língua Estrangeira I, II ou III (a)	204
Área de Integração	204
Projeto Interdisciplinar/Cidadania e Desenvolvimento	150
Educação Física	147
Subtotal	1000

Componente de Formação Científica

Matemática B	300
Economia	200
Subtotal	500

Componente de Formação Tecnológica

UFCD (Unidades de Formação de Curta Duração)	1025
Formação em Contexto de Trabalho	600
Subtotal	1625
Total de Horas/Curso	3125

O Curso culmina com a apresentação de um projeto “Prova de Aptidão Profissional”, na qual serão demonstradas competências e saberes desenvolvidos ao longo da formação.

(a) O aluno escolhe uma língua estrangeira. Se tiver estudado apenas uma língua estrangeira no ensino básico, iniciará, obrigatoriamente, uma segunda língua no ensino secundário.

O Curso Profissional confere:

12º Ano de Escolaridade

Certificação de Qualificação Profissional, de nível IV
(Técnico Altamente Qualificado)

Condições de Acesso:

Possuir o 9º ano de escolaridade

Não ter concluído o ensino secundário

Mais informações no site da Escola:

www.aepa.pt

Rua Carlos Vieira Ramos

2774-516 Paço de Arcos

T. 214425049

F. 214427439

info@aepa.pt



Certificação escolar e profissional

Cursos de nível secundário

Qualificação profissional de nível IV

curso profissional

Técnico Comercial

