

Plano de Formação - Modalidades de Educação e Formação

Cursos EFA Escolares (horário pós laboral)	Processo RVCC	Formação Modular Certificada (UFCD) do CNQ	
		Código	Designação
- EFA – Básico 3 – Tipos A, B, C – nível 2 de qualificação (equivalência ao 9º ano) - EFA NS – Tipos A, B, C – nível 3 de qualificação (equivalência ao 12º ano)	Básico 1 – (equivalência ao 4º ano) Básico 2 – nível 1 de qualificação (equivalência ao 6º ano)	0349	Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho - conceitos básicos- N2/N4
		0354	Língua inglesa - atendimento - 50h - N2/N4
		0403	Relacionamento interpessoal- 25h - N2/N4
		0592	Legislação Laboral (N4 - 25H)
		0620	Controlo de Gestão (N4/N5 - 50H)
		0627	Língua portuguesa - técnicas de escrita - 50h - N2
		0628	Líng. Inglesa - Técnicas de Escrita (N2 - 25H)
		0656	Técnicas Documentais em Líng. Portuguesa (N4 - 50H)
		0686	Gestão do tempo (N4 - 25H)
		Cursos PLA – Português Língua de Acolhimento (horário pós laboral)	Básico 3 – nível 2 de qualificação (equivalência ao 9º ano)
0695	Gestão informatizada de documentos (N2/N4 - 50H)		
0704	Atendimento - técnicas de comunicação-25h - N2/ N4		
0754	Processador de Texto – 50h – N2/N4		
0778	Folha de cálculo - 50h - N2/N4		
0779	Utilitário de apresentação gráfica (N2/N4 - 25H)		
1529	Relação com o cliente / comportamento organizacional (N2/N4 - 25h)		
1532	Gestão de reclamações - normas e estratégias de atuação (N4 - 25h)		
1533	Técnicas de venda de produtos e serviços de oficina (N2/N4 - 50h)		
1542	Orçamentação de sistemas mecânicos elétricos e eletrónicos (N4- 50h)		
- Nível A1+ A2 - Nível B1+ B2	Secundário – nível 3 de qualificação (equivalência ao 12º ano)	3486	Líng. Inglesa - Informação (N4 - 50H)
		3564	Primeiros socorros - 25h - n2/ N4
		4258	Direito Social (N4 - 25H)
		4659	Criatividade e resolução de problemas (N4 - 25H)
		5143	Líng. Portuguesa - Escrita de Textos (N5 - 25H)
		5144	Líng. Inglesa no Quotidiano (N5 - 25H)
		5151	Gestão de processos e implementação de indicadores (N5 -25h)
		5183	Líng. Inglesa aplicada às Prát. Administrativas (N5 - 25H)
		5440	Comunicação interpessoal e assertividade (N2/N4 - 25h)
		6231	Língua espanhola - comunicação administrativa- 50h - N2/N4
		6396	Líng. Espanhola - Técnicas de Escrita (N2 - 25H)
		7004	Líng. Portuguesa - Comunicação (N5 - 25H)
		7273	Qualidade de serviços e satisfação dos clientes (N4 - 25h)
		9208	Inteligência Emocional (N4 - 25H)
		9639	Atividades do Quotidiano com Crianças e Jovens (N2/N4 - 25H)
		9646	Medidas de Primeiros Socorros c/ crianças e jovens (N2 - 25H)
		9650	Interação e rotinas diárias com crianças e jovens com necessidades educativas específicas-25h - N2
		9761	Liderança, gestão e motivação de equipas (N4/N5 - 25H)
		9765	Liderança, gestão e motivação de equipas (N4/N5 - 25H)
		9852	Cuidados básicos de higiene em crianças e jovens (N2/N4 - 50H)
10006	Ética e deontologia na organização do trabalho em equipa-25h - N2		
10319	Liderança e Coaching (N4/N5 - 25H)		
CD_B2_A	Pesquisar, analisar e organizar conteúdos digitais (PCCD-25H)		
CD_B2_B	Comunicar e interagir através de tecnologias digitais (PCCD-25H)		
CD_B2_C	Criar e editar conteúdos digitais (PCCD-25H)		
CD_B2_D	Proteger dispositivos e dados pessoais e identificar riscos para a saúde e meio ambiente (PCCD-25H)		

Informações: Técnicas ORVC - (telefone): de 2ª a 6ª feira – das 13h às 20h
Coordenadora (presencial) – 2ª feira – das 18h às 21:30h
Inscrições: e-mail – aepa@centroqualifica.gov.pt