

Observatório de Qualidade

2022/2023



MMA © 2011

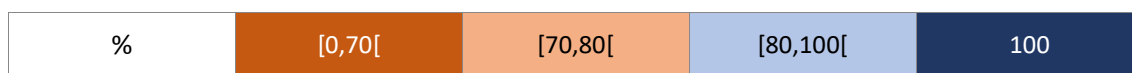
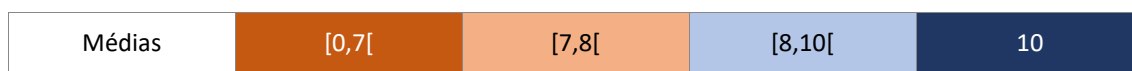
Índice

Introdução	3
Taxa de adesão aos questionários	4
Taxa de adesão aos questionários por grupo-alvo	4
Médias por ação de melhoria	5
Ordenação de indicadores	5
Indicadores com avaliação inferior a 8 – Oportunidades de Melhoria.....	5
Indicadores com avaliação igual ou superior a 8 – Pontos Fortes	7
Considerações finais	8

Introdução

O Observatório de Qualidade aplicado no presente ano letivo, assenta na realização de um questionário acerca da implementação do Plano de Ações de Melhoria (PAM) do Agrupamento, aplicado a alunos a partir do 4º ano, a docentes, a pais/encarregados de educação e a funcionários de todos os ciclos (a inquirição realizou-se entre 15 a 31 de maio de 2023), cujos resultados são aqui sinteticamente apresentados.

Para ajudar na leitura e interpretação dos dados utilizamos cores. Quando queremos atribuir um significado aos valores, utilizamos os seguintes esquemas de cores:



Taxa de adesão aos questionários

Taxa de adesão aos questionários por grupo-alvo

GA	Taxa de Adesão
Docentes	55,4%
Alunos	55,6%
Pais/EE	17,2%
TE	50%
AT	44,4%
AO	22,5%

Foi dada oportunidade a todos os membros da comunidade escolar de responderem, no entanto, nem todos participaram, sendo a taxa de adesão aos questionários, por parte dos diferentes grupos-alvo, baixa. O grupo-alvo com a taxa de adesão mais baixa foi o grupo dos pais/EE com 17,2%.

Considerámos os respondentes dos vários grupos-alvo/anos/escolas como amostras, para analisar a margem de erro existente em cada caso, com um grau de confiança de 95%. Aqueles cuja margem de erro é igual ou superior a 45% não considerámos na análise global. Assim sendo, foram retirados do presente relatório os seguintes grupos-alvo/anos/escolas:

Ano/Escola	GA	Taxa de Adesão	Margem de Erro
3.ºP	Pais/EE	1,10%	98%
ESLFBranco	TE	50%	57%
EBDJBarros	TE	50%	98%
EBMLSeruca	AO	12,50%	98%
EBDJBarros	AO	9,50%	68%

Médias por ação de melhoria

Ação de Melhoria	Média Global
AM1 - Melhorar os resultados escolares, através do reforço das estratégias de apoio à aprendizagem	7,89
AM2 - Promover maior articulação vertical e horizontal, tendo em vista o sucesso e qualidade das aprendizagens e a promoção de práticas pedagógicas centradas no desenvolvimento das competências definidas no Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória	7,59
AM3 - Melhorar a organização interna do agrupamento, promovendo a eficácia dos seus processos	7,51
AM4 - Promover a disciplina dentro e fora da sala de aula	7,13

Ordenação de indicadores

Indicadores com avaliação inferior a 8 – Oportunidades de Melhoria

Ação de Melhoria	Indicador	Média Global
AM3 - Melhorar a organização interna do agrupamento, promovendo a eficácia dos seus processos	I24. Há uma gestão equilibrada do pessoal não docente pelas diferentes escolas do agrupamento (distribuição de cargos e tarefas e gestão diária do seu trabalho e assiduidade).	5,16
AM2 - Promover maior articulação vertical e horizontal, tendo em vista o sucesso e qualidade das aprendizagens e a promoção de práticas pedagógicas centradas no desenvolvimento das competências definidas no Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória	I5. A observação de aulas entre pares tem sido uma estratégia promotora de práticas inovadoras, de trabalho colaborativo e de partilha e entreajuda.	5,63
AM3 - Melhorar a organização interna do agrupamento, promovendo a eficácia dos seus processos	I23. A direção distribui serviço e atribui responsabilidades tendo como referência objetivos claros e partilhados pelo pessoal não docente.	6,00
AM3 - Melhorar a organização interna do agrupamento, promovendo a eficácia dos seus processos	I22. O pessoal não docente recebe toda a informação essencial (da direção/coordenadora/chefe) para o desempenho eficiente das suas funções.	6,17
AM4 - Promover a disciplina dentro e fora da sala de aula	I28. Os alunos respeitam as diferenças que há entre eles.	6,33

Ação de Melhoria	Indicador	Média Global
AM4 - Promover a disciplina dentro e fora da sala de aula	I26. Nível de gravidade da indisciplina existente no agrupamento.	6,34
AM4 - Promover a disciplina dentro e fora da sala de aula	I27. A escola resolve bem as situações de indisciplina.	6,48
AM2 - Promover maior articulação vertical e horizontal, tendo em vista o sucesso e qualidade das aprendizagens e a promoção de práticas pedagógicas centradas no desenvolvimento das competências definidas no Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória	I6. No âmbito do PTC/D/PICD promove-se o trabalho de projeto em contexto de sala de aula, tendo em vista a aprendizagem partilhada, integrada e integral e o desenvolvimento de competências organizacionais, sociais e relacionais. / Na Cidadania e Desenvolvimento desenvolvem-se atividades/projetos que me permitem ser mais responsável, autónomo e solidário.	6,90
AM2 - Promover maior articulação vertical e horizontal, tendo em vista o sucesso e qualidade das aprendizagens e a promoção de práticas pedagógicas centradas no desenvolvimento das competências definidas no Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória	I13. As aulas são motivadoras.	7,32
AM1 - Melhorar os resultados escolares, através do reforço das estratégias de apoio à aprendizagem	I1. O agrupamento avalia a eficácia dos recursos afetos a medidas de promoção do sucesso escolar.	7,49
AM2 - Promover maior articulação vertical e horizontal, tendo em vista o sucesso e qualidade das aprendizagens e a promoção de práticas pedagógicas centradas no desenvolvimento das competências definidas no Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória	I9. Os pais/EE recebem indicações escritas que os fazem compreender o nível de desenvolvimento das capacidades do seu educando.	7,53
AM3 - Melhorar a organização interna do agrupamento, promovendo a eficácia dos seus processos	I17. A circulação da informação no agrupamento é feita de uma forma eficiente.	7,56
AM2 - Promover maior articulação vertical e horizontal, tendo em vista o sucesso e qualidade das aprendizagens e a promoção de práticas pedagógicas centradas no desenvolvimento das competências definidas no Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória	I15. O curso corresponde às expetativas dos alunos.	7,75
AM4 - Promover a disciplina dentro e fora da sala de aula	I29. O professor promove a reflexão individual e a autoavaliação dos alunos centrada no seu comportamento e participação nas aulas (realizado com os professores mentores).	7,75
AM2 - Promover maior articulação vertical e horizontal, tendo em vista o sucesso e qualidade das aprendizagens e a promoção de práticas pedagógicas centradas no desenvolvimento das competências definidas no Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória	I7. Os alunos compreendem os critérios de avaliação das várias disciplinas.	7,76

Ação de Melhoria	Indicador	Média Global
AM2 - Promover maior articulação vertical e horizontal, tendo em vista o sucesso e qualidade das aprendizagens e a promoção de práticas pedagógicas centradas no desenvolvimento das competências definidas no Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória	I8. Os professores proporcionam momentos formais de autoavaliação e de feedback individual a todos os alunos sobre as aprendizagens, valorizando explicitamente os progressos individuais de cada aluno. / Os professores, a partir das diversas atividades/tarefas, explicam aos alunos (oralmente ou por escrito) o que fizeram bem e o que precisam de melhorar.	7,78
AM3 - Melhorar a organização interna do agrupamento, promovendo a eficácia dos seus processos	I21. A escola divulga as atividades realizadas no e pelo agrupamento.	7,83
AM2 - Promover maior articulação vertical e horizontal, tendo em vista o sucesso e qualidade das aprendizagens e a promoção de práticas pedagógicas centradas no desenvolvimento das competências definidas no Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória	I16. Os cursos profissionais oferecidos na escola correspondem às necessidades e exigências do mercado de trabalho.	7,87
AM2 - Promover maior articulação vertical e horizontal, tendo em vista o sucesso e qualidade das aprendizagens e a promoção de práticas pedagógicas centradas no desenvolvimento das competências definidas no Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória	I12. As atividades/estratégias realizadas são ajustadas às capacidades e ritmos de aprendizagem dos alunos.	7,93

Indicadores com avaliação igual ou superior a 8 – Pontos Fortes

Ação de Melhoria	Indicador	Média Global
AM2 - Promover maior articulação vertical e horizontal, tendo em vista o sucesso e qualidade das aprendizagens e a promoção de práticas pedagógicas centradas no desenvolvimento das competências definidas no Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória	I11. São definidas estratégias conducentes ao sucesso, através da articulação entre os professores tutores, os professores de Educação Especial, o SPO e os Conselhos de Turma/Curso, após momentos de feedback/avaliação formativa.	8,05
AM2 - Promover maior articulação vertical e horizontal, tendo em vista o sucesso e qualidade das aprendizagens e a promoção de práticas pedagógicas centradas no desenvolvimento das competências definidas no Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória	I4. Nas reuniões de Equipa Disciplinar partilham-se práticas pedagógicas.	8,18
AM1 - Melhorar os resultados escolares, através do reforço das estratégias de apoio à aprendizagem	I2. Nas reuniões de área disciplinar analisa-se a qualidade do sucesso em cada momento de avaliação formal (avaliações intercalares e avaliações finais de cada semestre) e define-se estratégias de melhoria.	8,28
AM2 - Promover maior articulação vertical e horizontal, tendo em vista o sucesso e qualidade das aprendizagens e a promoção de práticas pedagógicas centradas no	I3. Os professores mentores transmitem informação pertinente/crítica sobre cada turma/aluno de ano para ano	8,33

Ação de Melhoria	Indicador	Média Global
desenvolvimento das competências definidas no Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória	(no final do ano letivo e/ou no início do ano letivo seguinte), através do PCAT.	
AM3 - Melhorar a organização interna do agrupamento, promovendo a eficácia dos seus processos	I18. Os pais/EE têm uma boa comunicação com o educador/professor titular de turma/diretor de turma do seu educando.	8,60
AM4 - Promover a disciplina dentro e fora da sala de aula	I25. Os encarregados de educação são envolvidos na resolução de problemas de indisciplina dos seus educandos.	8,75
AM3 - Melhorar a organização interna do agrupamento, promovendo a eficácia dos seus processos	I19. Os professores e os funcionários conhecem os resumos das reuniões do Conselho Geral.	9,19
AM3 - Melhorar a organização interna do agrupamento, promovendo a eficácia dos seus processos	I20. Os professores e os funcionários conhecem os resumos das reuniões do Conselho Pedagógico.	9,53
AM2 - Promover maior articulação vertical e horizontal, tendo em vista o sucesso e qualidade das aprendizagens e a promoção de práticas pedagógicas centradas no desenvolvimento das competências definidas no Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória	I10. Instrumentos de avaliação formativa utilizados (não contam para a classificação).	_,1
AM2 - Promover maior articulação vertical e horizontal, tendo em vista o sucesso e qualidade das aprendizagens e a promoção de práticas pedagógicas centradas no desenvolvimento das competências definidas no Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória	I14. Ferramentas digitais, utilizadas nas aulas, que facilitam o processo de ensino e aprendizagem.	_,2

Considerações finais

De uma forma geral, a participação da comunidade foi baixa, com taxas de resposta aos questionários que não ultrapassaram os 56% em nenhum grupo-alvo. Esta situação é mais preocupante na baixa participação dos alunos,

¹ No caso dos docentes os "trabalhos de grupo" foram o instrumento de avaliação mais selecionado (77,3%), seguido das "fichas" (70,3%). O instrumento menos utilizado foram os "relatórios" (20,6%). No caso dos alunos os "testes" foram o instrumento de avaliação mais selecionado (51,1%), seguido das "fichas" (47,6%) e dos "trabalhos de grupo" (40,7%). O instrumento menos utilizado foram os "debates" (13%). O instrumento onde as percentagens de docentes e alunos diferem mais é a "exposição oral dos trabalhos efetuados" que no caso dos docentes tem uma percentagem de 63,6% e no caso dos alunos 24,9% (diferença de 38,7%).

² No caso dos docentes o "PowerPoint" foi a ferramenta mais selecionada (79,4%), seguido da "Escola Virtual" (58%). As ferramentas menos selecionadas foram o "Mosaic 3D" (0,2%) e o "Voki" (0,5%). No caso dos alunos "outras" ferramentas têm a percentagem mais elevada (42,4%), seguidas do "PowerPoint" que, apesar de ter a 2ª percentagem mais elevada (39,1%), tem uma diferença de 40,3% para a percentagem dos docentes (ferramenta onde a diferença é maior). As ferramentas menos selecionadas foram o "Popplet" (1%) e o "Prezi" (1,1%).

uma vez que foi solicitada a colaboração aos professores mentores para garantirem a sua resposta em tempo de aula (em algumas turmas não se obtiveram respostas de qualquer aluno).

Os resultados médios nas várias ações de melhoria registaram-se entre os 7 e 8 pontos, ou seja, na zona de transição entre uma avaliação correspondente a Oportunidade de Melhoria e Ponto Forte.

Os indicadores com avaliações médias mais baixas são, de uma forma geral, os relacionados com a organização do trabalho do Pessoal Não Docente, com a promoção da disciplina dentro e fora da sala de aula, com a observação de aulas entre pares e com o trabalho de projeto em PTC/D/PICD. De seguida, apresenta-se a lista de indicadores com avaliação média inferior a 7:

- Há uma gestão equilibrada do pessoal não docente pelas diferentes escolas do agrupamento (distribuição de cargos e tarefas e gestão diária do seu trabalho e assiduidade).
- A observação de aulas entre pares tem sido uma estratégia promotora de práticas inovadoras, de trabalho colaborativo e de partilha e entreajuda.
- A direção distribui serviço e atribui responsabilidades tendo como referência objetivos claros e partilhados pelo pessoal não docente.
- O pessoal não docente recebe toda a informação essencial (da direção/coordenadora/chefe) para o desempenho eficiente das suas funções.
- Os alunos respeitam as diferenças que há entre eles.
- Nível de gravidade da indisciplina existente no agrupamento.
- A escola resolve bem as situações de indisciplina.
- No âmbito do PTC/D/PICD promove-se o trabalho de projeto em contexto de sala de aula, tendo em vista a aprendizagem partilhada, integrada e integral e o desenvolvimento de competências organizacionais, sociais e relacionais. / Na Cidadania e Desenvolvimento desenvolvem-se atividades/projetos que permitem ser mais responsável, autónomo e solidário.

Por outro lado, os indicadores com avaliações médias mais elevadas foram:

- Os professores e os funcionários conhecem os resumos das reuniões do Conselho Pedagógico.
- Os professores e os funcionários conhecem os resumos das reuniões do Conselho Geral.
- Os encarregados de educação são envolvidos na resolução de problemas de indisciplina dos seus educandos.
- Os pais/EE têm uma boa comunicação com o educador/professor titular de turma/diretor de turma do seu educando.
- Os professores mentores transmitem informação pertinente/crítica sobre cada turma/aluno de ano para ano (no final do ano letivo e/ou no início do ano letivo seguinte), através do PCAT.

Estes dados serão levados em conta na elaboração do PAM 2023/2024 e serão reavaliados no próximo Observatório de Qualidade.